

GRUPO SOLAVE, S.A. DE C.V.
Términos y Condiciones.

Las presentes Condiciones del servicio (las «Condiciones») constituyen un acuerdo vinculante entre usted («Usuario final» o «usted») y Grupo Solave, S.A. de C.V. («Empresa»). Estos Términos rigen el uso que usted haga del sitio web Grupo Solave (el «Sitio»).

AL UTILIZAR EL SITIO, O UTILIZAR DE CUALQUIER OTRO MODO LOS SERVICIOS, USTED RECONOCE HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA Y LOS ACEPTA.

1. Autorización de uso.

Sujeto a estas Condiciones, la Empresa le permite utilizar el Sitio y los Servicios para su uso personal y no comercial en dispositivos de su propiedad o controlados de otro modo por usted y utilizar los Servicios estrictamente de acuerdo con estas Condiciones.

2. Modificación de las presentes Condiciones y de los Servicios.

La Empresa podrá, a su entera discreción, modificar periódicamente las presentes Condiciones, incluida la Política de Privacidad de la Empresa. Si se producen cambios, se lo notificaremos publicando una versión actualizada en el Sitio. Las versiones actualizadas nunca se aplicarán con carácter retroactivo e indicarán la fecha en que entran en vigor. Le recomendamos que consulte periódicamente las Condiciones y la Política de Privacidad para comprobar si se han producido cambios. El uso continuado de los Servicios tras la publicación de cualquier cambio en las Condiciones implica la aceptación de las nuevas condiciones.

Además, la Empresa se reserva el derecho a modificar, suspender o interrumpir los Servicios, ya sea temporal o permanentemente, en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted acepta que la Empresa no será responsable ante usted por ninguna modificación, suspensión o interrupción de los Servicios. Algunas modificaciones pueden requerir actualizaciones del Sitio para poder seguir utilizando los Servicios. La Empresa también podrá imponer límites a determinadas funciones y servicios, restringir su acceso a partes o a la totalidad de los Servicios, y suspender o dar de baja a usuarios sin previo aviso ni responsabilidad alguna.

3. Comunicaciones.

Usted da su consentimiento para aceptar y recibir nuestras comunicaciones, incluido el correo electrónico. Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing siguiendo las opciones para darse de baja que le proporcionamos, pero algunos mensajes transaccionales se consideran parte de los Servicios.

4. Política de privacidad. Recopilación y uso de su información.

Usted reconoce que cuando utiliza el Sitio, la Empresa utiliza medios automáticos (incluyendo, por ejemplo, cookies y balizas web) para recopilar información sobre su Dispositivo y sobre su uso de los Servicios. También es posible que se le solicite cierta información sobre usted como condición para utilizar los Servicios o ciertas características o funcionalidades. Toda la información que recopilamos a través de estas Condiciones o en relación con ellas está sujeta a la Política de privacidad de la empresa. Al utilizar el Sitio, usted da su consentimiento a todas las acciones emprendidas por nosotros con respecto a su información en cumplimiento de la Política de Privacidad de la Empresa.

La Empresa recopila y utiliza la información de conformidad con las leyes aplicables tanto en Estados Unidos como en México. Al utilizar el Sitio, usted acepta la recopilación, el procesamiento y el almacenamiento de sus datos tal como se describe en esta Política de privacidad. La empresa utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y recopilar datos analíticos. Los usuarios en México tienen derechos adicionales bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, incluyendo los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros en info@gruposolave.com

5. Legalidad y Propiedad Intelectual.

El Sitio Web será utilizado únicamente para fines lícitos, de conformidad y en cumplimiento con la legislación vigente y aplicable en México. El contenido, información y/o material que GRUPO SOLAVE pone a disposición de los usuarios a través de su Sitio Web contiene elementos amparados por normas de propiedad intelectual, incluyendo la protección de software, fotografías, logotipos, diseños, imágenes gráficas, contenidos, marcas, música y sonido, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna.

Cualquier violación de las presentes Condiciones por parte de un Usuario (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, la comisión de actos que, a exclusivo criterio de GRUPO SOLAVE, constituyan una conducta abusiva, inapropiada o ilícita) dará derecho a GRUPO SOLAVE, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso de ninguna clase, a suspender o terminar el uso de las Funcionalidades, de los Recursos Digitales y/o a retirar o denegar el acceso al Sitio Web y/o a su Cuenta a cualquier Usuario.

6. Contenido y Contenido de Usuario.

A través de los Servicios, o a través de otros usuarios, la Empresa puede hacer accesibles diversos contenidos, incluidos, entre otros, vídeos, fotografías, imágenes, ilustraciones, gráficos, clips de audio, comentarios, datos, texto, software, guiones, campañas, otros materiales e información, y marcas comerciales asociadas y obras protegidas por derechos de autor (colectivamente, los «Materiales»). Usted no tiene ningún derecho sobre los Materiales más allá de lo permitido en el presente documento para utilizar o acceder a los Servicios.

Cuando publique o comparta cualquier cosa, incluido el Contenido de Usuario, sobre nuestros Productos o Servicios («Contenido»), estará sujeto a las siguientes directrices, y no podrá:

- Fomentar o aprobar el consumo de alcohol entre menores de edad, la conducción bajo los efectos del alcohol, el consumo ilegal, irresponsable o excesivo de bebidas alcohólicas.
- Glorificar la graduación alcohólica o el efecto embriagador de una bebida.
- Presentar la abstinencia o la moderación de forma negativa.
- Mostrar a personas que parecen estar borrachas o dar a entender de algún modo que la embriaguez es aceptable.
- Asociar una bebida con el rendimiento, el éxito sexual o social.
- Sugerir cualquier asociación con un comportamiento violento, agresivo, peligroso o antisocial.
- Publicar cualquier contenido que sea difamatorio, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo, acosador, violento, odioso, incendiario o de cualquier otro modo objetable, a nuestra entera discreción.
- Publicar cualquier contenido que promueva material sexualmente explícito o pornográfico, violencia o discriminación por motivos de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.
- Publicar cualquier contenido que infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, copyright u otra propiedad intelectual o derechos de cualquier otra persona.

- Publicar cualquier contenido que viole los derechos legales (incluidos los derechos de publicidad y privacidad) de otros o que contenga cualquier material que pueda dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en virtud de las leyes o reglamentos aplicables o que pueda entrar en conflicto con esta política.
- Publicar cualquier contenido que pueda engañar a cualquier persona.
- Publicar cualquier contenido que promueva cualquier actividad ilegal o defienda, promueva o ayude a cualquier acto ilegal.
- Publicar cualquier contenido que suplante la identidad de cualquier persona o tergiversar su identidad o afiliación con cualquier persona u organización.
- Publicar cualquier contenido que implique actividades comerciales o ventas, como concursos, sorteos y otras promociones de ventas, trueques o publicidad.

7. Actualizaciones.

La Empresa puede, de vez en cuando y a su entera discreción, desarrollar y proporcionar actualizaciones de los Servicios, que pueden incluir mejoras, correcciones de errores, parches, otras correcciones de errores, y/o nuevas características para el Sitio (colectivamente, incluyendo la documentación relacionada, «Actualizaciones»). Las Actualizaciones también pueden modificar o eliminar en su totalidad determinadas características y funcionalidades. Usted acepta que la Empresa no tiene obligación alguna de proporcionar Actualizaciones ni de seguir proporcionando o habilitando características o funcionalidades concretas. Usted acepta que todas las Actualizaciones se considerarán parte del Sitio y estarán sujetas a todos los términos y condiciones de estas Condiciones.

8. Materiales de terceros.

Los Servicios pueden mostrar, incluir o poner a disposición Materiales de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros productos, servicios y/o materiales) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros, incluso a través de publicidad de terceros («Materiales de terceros»). Usted reconoce y acepta que la Empresa no es responsable de los Materiales de Terceros, incluida su exactitud, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. La Empresa no asume ni tendrá responsabilidad alguna ante usted ni ante ninguna otra persona o entidad por ningún Material de Terceros. Los Materiales de Terceros y los enlaces a los mismos se proporcionan únicamente para su comodidad, y usted accede a ellos y los utiliza por su cuenta y riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

9. Vigencia y rescisión.

La vigencia de estas Condiciones comienza cuando usted reconoce su aceptación y continuará en vigor hasta que usted o la Empresa la rescindan según lo establecido en esta sección. Puede cancelar su Cuenta en cualquier momento a través de los ajustes de su Cuenta. Podremos suspender o cancelar su Cuenta sin previo aviso por cualquier motivo o sin motivo alguno, incluidos, entre otros, si incumple estas Condiciones, si nos crea un riesgo o una posible exposición legal, si incumple nuestras directrices de uso, si su Cuenta debe eliminarse debido a una conducta ilegal o si nuestra prestación de los Servicios ya no es comercialmente viable. La Empresa se reserva el derecho a eliminar la información de su cuenta junto con cualquier configuración de la misma de nuestros servidores SIN responsabilidad alguna ni notificación posterior a usted. Una vez cancelada su cuenta, su licencia para utilizar los Servicios de la Empresa quedará cancelada.

10. Renuncia de garantías.

LOS SERVICIOS SE LE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y CON TODOS LOS FALLOS Y DEFECTOS, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA EMPRESA, EN SU PROPIO NOMBRE Y EN NOMBRE DE SUS FILIALES Y SUS RESPECTIVOS OTORGANTES DE LICENCIAS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS, RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN, Y LAS GARANTÍAS QUE PUEDAN DERIVARSE DEL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES, EL CURSO DEL RENDIMIENTO, EL USO O LA PRÁCTICA COMERCIAL. SIN LIMITACIÓN DE LO ANTERIOR, LA EMPRESA NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI SE COMPROMETE A QUE LOS SERVICIOS SATISFAGAN SUS NECESIDADES, CONSIGAN LOS RESULTADOS PREVISTOS, SEAN COMPATIBLES O FUNCIONEN CON CUALQUIER OTRO SOFTWARE, APLICACIONES, SISTEMAS O SERVICIOS, FUNCIONEN SIN INTERRUPCIONES, CUMPLAN LAS NORMAS DE RENDIMIENTO O FIABILIDAD, ESTÉN LIBRES DE ERRORES O QUE CUALQUIER ERROR O DEFECTO PUEDA CORREGIRSE O VAYA A CORREGIRSE.

11. Limitación de responsabilidad.

SALVO QUE SE DISPONGA ESPECÍFICAMENTE LO CONTRARIO, EN NINGÚN CASO LA EMPRESA, NI SUS DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS, PROVEEDORES O SUMINISTRADORES DE CONTENIDOS, SERÁN RESPONSABLES EN VIRTUD DE CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS (I) POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, COSTE DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, O DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES DE CUALQUIER TIPO, BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS (INDEPENDIENTEMENTE DE CÓMO SE PRODUZCAN), (II) POR CUALQUIER ERROR, VIRUS, TROYANO O SIMILAR (INDEPENDIENTEMENTE DE LA FUENTE DE ORIGEN). ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. EN ESTAS JURISDICCIONES, LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA SE LIMITARÁ EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

12. Indemnización.

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a la Empresa y a sus directivos, administradores, empleados, agentes, filiales, sucesores y cesionarios frente a cualesquiera pérdidas, daños, responsabilidades, deficiencias, reclamaciones, acciones, sentencias, acuerdos, intereses, indemnizaciones, sanciones, multas, costes o gastos de cualquier tipo, incluidos los honorarios de abogados, que se deriven o estén relacionados con su uso o mal uso de los Servicios o su incumplimiento de estas Condiciones.

13. Divisibilidad.

Si alguna disposición de estas Condiciones es ilegal o inaplicable en virtud de la legislación aplicable, el resto de la disposición se modificará para lograr lo más cerca posible el efecto del término original y todas las demás disposiciones de estas Condiciones continuarán en pleno vigor y efecto.

14. Cesión.

Usted no podrá ceder, transferir, delegar o subcontratar ninguno de sus derechos ni delegar ninguna de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa. Cualquier pretendida cesión o delegación que infrinja esta sección será nula y sin efecto.

15. Acuerdo completo.

Estas Condiciones, nuestra Política de Privacidad y cualquier declaración o norma de los Servicios en su fecha de acceso constituyen el acuerdo completo entre usted y la Empresa con respecto al Sitio y sustituyen todos los entendimientos y acuerdos anteriores o contemporáneos, ya sean escritos u orales, con respecto al Sitio.

16. Renuncia.

La falta de ejercicio o el retraso en el ejercicio, por cualquiera de las partes, de cualquier derecho o facultad en virtud del presente documento no constituirá una renuncia al mismo, ni el ejercicio único o parcial de cualquier derecho o facultad en virtud del presente documento impedirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho en virtud del presente documento.

17. Renuncia a la acción colectiva.

Usted acepta que cualquier acción, reclamación u otro procedimiento legal se llevará a cabo únicamente a título individual y no como una demanda colectiva u otra acción representativa, y renuncia expresamente a su derecho a presentar una demanda colectiva o a solicitar una compensación sobre una base colectiva. **USTED ACEPTA QUE PUEDE INTERPONER RECLAMACIONES CONTRA LA EMPRESA ÚNICAMENTE EN SU CARÁCTER INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN NINGÚN PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.**

Si tiene alguna duda o inquietud relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactarnos por este medio: info@gruposolave.com

Última actualización: 1 de Noviembre de 2024.